

## Zmluva o outsourcingu

uzavretá medzi

**MultiGo, s.r.o**

a

**Obec Bíňa**

### I.

#### Zmluvné strany

##### 1.1

**MultiGo, s.r.o so sídlom: Kamenin 580**, 943 57, IČO: 47 563 044  
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 36351/N  
konajúci prostredníctvom Jozef Gabulya, (konateľ)  
ďalej ako „dodávateľ“  
a

##### 1.2

**Obec Bíňa, so sídlom Bíňa 107, 943 56**  
IČO: 00308803  
DIČ: 2021073978  
v zastúpení Ing. Anita Herbácskóová, PhD., (starosta obce)  
ďalej ako „odberateľ“

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanovením § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto zmluvu o  
outsourcingu.

### II.

#### Predmet zmluvy

##### 2.1

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa, na jeho účet a za odplatu nasledovnú  
odbornú činnosť:

- Antivírusová ochrana v programe 2x ročne
- Zálohovanie dát na pracovných staniciach v programe 1x polročne
- Inštalácia opravných balíkov na pracovné stanice a servery v programe P
- Technická a programová údržba,

(ďalej len „odborná činnosť“) za podmienok a v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve.

##### 2.2

Odberateľ sa zaväzuje za činnosť podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy platiť dodávateľovi  
odplatu podľa čl. IV. tejto zmluvy.

##### 2.3

Miestom plnenia predmetu Zmluvy je: Obecný úrad Bíňa, Bíňa 107, 943 56

## **2.4**

Poskytovateľ je povinný začať realizovať servisný zásah odstránenia poruchy znemožňujúcej používať počítač, server a obnoviť funkčnosť aktívnych prvkov do 24 hodín od nahlásenia. Pri serverových systémoch, tieto musia byť pokryté zárukou výrobcom

### **III.**

#### **Práva a povinnosti dodávateľa**

##### **3.1**

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb, podľa potreby a v súlade s pokynmi odberateľa.

##### **3.2**

Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a s mimoriadnou svedomitosťou chrániť práva a oprávnené záujmy odberateľa.

##### **3.3**

Pokiaľ sa vyskytnú skutočnosti majúce vplyv na činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy, je dodávateľ povinný o nich bezodkladne informovať odberateľa a vykonať všetky úkony potrebné na odvrátenie hrozacej škody.

##### **3.4**

Dodávateľ je povinný nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým odberateľom.

##### **3.5**

Dodávateľ sa zaväzuje, že na jemu pridelených osobných počítačoch vo vlastníctve odberateľa (ďalej len „PC“) nebude inštalovať žiaden software a súčasne sa zaväzuje, že pokiaľ objaví na pridelených PC akýkoľvek software, na ktorý nemá odberateľ licenciu, ohlási túto skutočnosť okamžite odberateľovi.

### **IV.**

#### **Pokyny odberateľa a spôsob plnenia záväzku**

##### **4.1**

Odberateľ je oprávnený pokyny jednostranne meniť. Na požiadanie dodávateľa je povinný urobiť tak písomnou formou.

##### **4.2**

Ak je to v záujme odberateľa, požiadava dodávateľ odberateľa o zmenu pokynov. Oznámi mu pritom všetky okolnosti, ktoré na jeho rozhodovanie môžu mať vplyv. Bez súhlasu odberateľa sa od pokynov môže dodávateľ odchýliť, len ak je to v záujme odberateľa, pokiaľ si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas a súčasne dodávateľ odchýlenie sa nezakázal.

##### **4.3**

Odberateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činností podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy ibaže z ich povahy vyplýva, že ich má obstarávať dodávateľ.

##### **4.4**

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi na požiadanie správy o spôsobe a rozsahu výkonu činností podľa tejto zmluvy.

##### **4.5**

Bezodkladne po ukončení výkonu činnosti podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy predloží dodávateľ záverečnú správu a vykoná záverečné vyúčtovanie.

#### 4.6

Odberateľ je povinný uhradiť spotrebný materiál (výmena poškodených káblov a podobne) potrebný k prevádzke zmluvného servisu alebo zabezpečiť potrebný spotrebný materiál pre výkon servisného zásahu.

### V.

#### Odplata a spôsob jej platenia a náhrada nákladov

##### 5.1

Odberateľ sa zaväzuje platiť za činnosť podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy dodávateľovi mesačne odplatu vo výške **49,00 EUR (slovom štyridsaťdeväť EUR)**, ktorá je splatná na účet dodávateľa č. SK22 8330 0000 0029 0056 0627, vedený v banke FIO Banka najneskôr do 15 dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý odmena prináleží.

##### 5.2

V prípade, ak odberateľ neuhradí odplatu podľa bodu 4.1 tohto článku zmluvy v uvedenej lehote, je dodávateľ od prvého dňa omeškania oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% odmeny za každý deň omeškania až do zaplatenia odplaty.

##### 5.3

Dodávateľ má voči odberateľovi nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených pri výkone činností podľa tejto zmluvy. Vynaloženie nákladov je povinný odberateľovi preukázať.

### VI.

#### Zodpovednosť

##### 6.1

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za porušenie jeho príkazov, ibaže ide o prípad odvracania hroziacej škody, alebo ak odberateľ konanie dodávateľa dodatočne schválil.

##### 6.2

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za poškodenie a/alebo stratu vecí zverených mu v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy, ako i vecí, ktorú prevzal v mene odberateľa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ibaže ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

##### 6.3

Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov a z tejto zmluvy.

##### 6.4

Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, resp. neodborných pokynov odberateľa, ak na možnosť vzniku škody dodávateľ odberateľa vopred upozornil.



## **VII. Závazok mlčanlivosti**

### **7.1**

Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom správy podľa tejto zmluvy. Tento záväzok mlčanlivosti platí i po prípadnom ukončení tejto zmluvy a to na neurčito.

### **7.2**

Porušenie záväzku podľa ods. 7.1 zo strany dodávateľa zakladá nárok odberateľa požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 800 EUR.

## **VIII. Vypovedanie zmluvy**

### **8.1**

Odberateľ i dodávateľ majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Účinky výpovede odberateľa nastávajú dňom jej doručenia dodávateľovi, pokiaľ odberateľ vo výpovedi neurčil inak. Výpovedná doba v prípade výpovede dodávateľa je najmenej šesť mesiacov a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede odberateľovi.

### **8.2**

Dodávateľ je oprávnený po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinný upozorniť odberateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie odberateľovi bezprostredne hroziacej škody. V prípade výpovede zo strany dodávateľa je dodávateľ povinný i po zániku záväzku vykonať nevyhnutné opatrenia, ak ho o to odberateľ písomne požiada.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

### **9.1**

Akékolvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

### **9.2**

Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

### **9.3**

Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.

### **9.4**

Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

### **9.5**

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

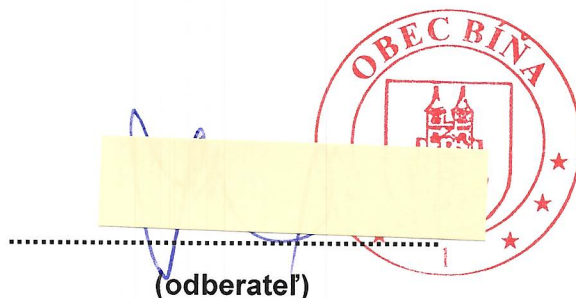
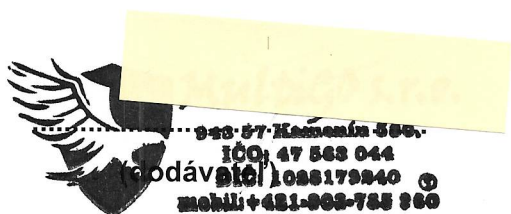
### **9.6**

Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

### 9.7

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bíni , dňa 17.05.2023



### Prílohy:

Garantovaný komplexný mesačný servis zameraný na predchádzanie možným ťažkostiam

## Garantovaný komplexný mesačný servis zameraný na predchádzanie možným ťažkostiam.

### Nie sme platiteľmi DPH

Zmluva – **P2** (mesačný paušál) .....**49,- EUR**

- > Kontakt na mobilný telefón nášho konkrétneho pracovníka, ktorý dôverne pozná situáciu u zákazníka a je schopný individuálneho a prioritného riešenia problému
- > max. 2,5 hodín mesačne u zákazníka /neobsahuje montáž zariadenia /
- > antivírová a spywarová kontrola 2 krát ročne keď je potrebné
- > zálohovanie údajov 1 krát polročne /na DVD alebo CD(max. 12 GB)/ keď je potrebné
- > Zľava 25 % na náhradné PC alebo príslušenstvo na 24 hod.

Zmluva – **P3** (mesačný paušál) ..... **89,- EUR**

- > Kontakt na mobilný telefón nášho konkrétneho pracovníka, ktorý dôverne pozná situáciu u zákazníka a je schopný individuálneho a prioritného riešenia problému
- > max. 5 hodín mesačne u zákazníka
- > antivírová a spywarová kontrola 2 krát ročne keď je potrebné
- > zálohovanie údajov 1 krát polročne /na DVD alebo CD(max. 12 GB)/ keď je potrebné
- > Zľava 25 % na náhradné PC alebo príslušenstvo na 24 hod.

Zmluva – **P4** (mesačný paušál) ..... **109,- EUR**

- > Kontakt na mobilný telefón nášho konkrétneho pracovníka, ktorý dôverne pozná situáciu u zákazníka a je schopný individuálneho a prioritného riešenia problému
- > max. 10 hodín mesačne u zákazníka
- > antivírová a spywarová kontrola 2 krát ročne keď je potrebné
- > zálohovanie údajov 1 krát polročne /na DVD alebo CD(max. 12 GB)/ keď je potrebné
- > Zľava 25 % na náhradné PC alebo príslušenstvo na 24 hod.

### Služby - cenník

ID	Servisné služby	Popis	Cena
S1	Štandardný servis PC	Hodinová sadzba. Vztahuje sa na servis PC mimo služieb uvedených nižšie	25 EUR
S2	Diagnostika závady	V prípade diagnostiky do 2 hodín sa účtuje paušál.	10 eur
S3	Inštalácia HW	Inštalácia komponentov a príslušných ovládačov okrem komponentov uvedených nižšie. Hodinová sadzba	25 eur
S4	Inštalácia OS	Inštalácia OS Win9x,2000,XP a príslušných ovládačov. Účtuje sa paušálne	35 eur



S5	Výmena základnej dosky PC	Výmena základnej dosky PC. V OS Windows 2000/XP je nutná reінstalácia OS vo windows 9x nie vždy, ale je doporučovaná. Paušálna sadzba.	35 eur
S6	Inštalácia PC u zákazníka	Vybalenie PC, nastavenie zakúpených komponentov k PC, umiestnenie PC, test zapojených komponentov. Dokončenie registrácie operačného systému, Paušál.	15 eur
S7	Inštalácia tlačiarne	Zahŕňa vybalenie tlačiarne, inštaláciu náplní. Inštaláciu ovladačov. Otestovanie tlače. Nie je zahrnutá inštalácia sieťovej tlačiarne. Paušál.	15 eur
S8	Inštalácia scanneru	Zapojenie, inštalácia ovladačov a príslušného SW. Test. Paušál	15 eur
S9	Optimalizácia a konfigurácia PC	Optimalizovanie behu PC a konfigurácia HW a SW. Hodinová sadzba.	35 eur
S10	Zapojenie PC do siete	Pripojenie pc do siete, nastavenie IP a zdieľania. Paušál	12 eur
S11	Konfigurácia siete	Nastavenie sieťových klientov a zdieľania prostriedkov, poštových klientov. Hodinová sadzba.	25 eur
S12	Prenos dát	Prenos dát, dokumentov a nastavení na iné pc pokiaľ je to realizovateľné. Paušálna sadzba.	48 eur
S13	Inštalácia SW	Sadzba môže byť odlišná pri náročnejšom a špecifickom SW (špeciálne aplikácie)	25 eur
S14	Obnova poškodeného údajov	Obnova nefunkčného systému so zachovaním dát. Hodinová sadzba.	29 eur
S15	Odvírenie PC	Odstránenie malware (vírusy, trojské kone, červy, spyware, dialer...). Hodinová sadzba	29 eur



S16	Záchrana a rekonštrukcia dát	Obnova dát z poškodeného systému. Obnova zmazaných dát. Obnova dát z poškodených diskov. Hodinová sadzba.	75 eur